

# Qualitätspolitik

**Alle** Mitarbeiter werden in die Qualitätspolitik eingebunden. **Jeder** hat die Aufgabe, ständig an der Verbesserung der Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und sonstiger Tätigkeiten zu arbeiten. Grundelemente unserer Qualitätspolitik sind:

1. Kundenorientierung – die Erfüllung der zugesicherten/verkauften Eigenschaften bzw. Zusagen sowohl an externer als auch interner Kunden – ist unser oberstes Ziel.
2. Qualität wird als Führungsaufgabe verstanden: Die Geschäftsführung sowie alle leitenden Personen fördern Maßnahmen zur ständigen Verbesserung und geben Beispiel für ihre Mitarbeiter. Der Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wird durch ständig neue Zielsetzungen und Prüfung des Erreichungsgrades gewährleistet.
3. Offenheit und Transparenz, gegenseitige Wertschätzung und umfassende Information sind Eckpfeiler des Erfolgs und werden vom Führungspersonal allen Mitarbeitern vorgelebt.
4. Qualität ist die Aufgabe aller im Unternehmen beschäftigten Personen. Sie sind für die Qualität ihrer Tätigkeiten selbst verantwortlich, dabei steht Fehlervermeidung vor Fehlerentdeckung und -behebung.
5. Klare Strukturen und Abläufe sowie eindeutige Verantwortlichkeiten schaffen die organisatorische Voraussetzung für die Vermeidung von Missverständnissen und anderen Fehlerquellen.
6. Umweltbewusstsein ist für uns selbstverständlich und Minimierung des Verbrauchs von Ressourcen sowie Recycling und Abfallvermeidung ist eine Aufgabe für alle Mitarbeiter.
7. Motivation der Mitarbeiter durch möglichst ergonomisch gestaltete, saubere und sichere Arbeitsplätze, regelmäßige Schulungen, umfassende Information.

Darüber hinaus hat Kächele einen eigenen Code of Conduct in dem die Grundsätze zur Wahrnehmung der sozialen Verantwortung, Antikorruptions- und Ethik-Eskalationspolitik sowie ein Verhaltenskodex für Mitarbeiter und die Basis unserer Geschäftsbeziehungen festgelegt ist.



Die Geschäftsleitung im Januar 2020